

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے حوالے سے متعلقہ انشورنس کمپنی، ایجنٹ یا بینک کے نمائندے سے کوئی شکایت ہو تو، سب سے پہلے متعلقہ انشورنس کمپنی کو براہ راست اپنی شکایت درج ذیل پتہ پر بھجوائیں۔

بیمہ کمپنی کا نام: آلیانز ای ایف یو ہیلتھ انشورنس لمیٹڈ
کمپنی کی جانب سے شکایت کے ازالے کے لئے نامزد افسر کا نام: جناب سہیل آدم بلوچ
افسر کا عہدہ: سربراہ شکایات مرکز
افسر کا ای میل ایڈریس: Complaints@allianz-efu.com
کمپنی کا رابطہ نمبر (لینڈ لائن اور سیل فون): 021-111-432-584, 0300-8508555
کمپنی کا پوسٹل ایڈریس: ڈی۔ 136، بلاک 4، کے ڈی اے اسکیم 5، کلفٹن، کراچی۔ 75600

اگر انشورنس کمپنی آپ کی شکایات کا ازالہ کرنے میں ناکام رہے یا آپ کمپنی کے جواب سے مطمئن نہ ہو تو، مندرجہ ذیل ایکسٹرنل انڈیپنڈنٹ فورم کے ساتھ اپنی شکایت کا اندراج کروا سکتے ہیں:

(1) وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، ریڈ کریسنٹ سوسائٹی
انٹیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتارو ڈ، کراچی
فون نمبر: 021-9920771-62
ویب سائٹ: www.fio.gov.pk/
نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان وفاقی انشورنس محتسب (ایف آئی او) سے رجوع کر سکتے ہیں۔

انشورنس کمپنی کے خلاف شکایت سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان (جو کہ پاکستان میں انشورنس سیکٹر کارگیولیٹر ہے) کے پاس بھی درج ذیل ایڈریس پر دائر کی جاسکتی ہے۔

(2) سیکورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان
این آئی سی بلڈنگ، 63 جناح ایوینیو،
بلیو ایریا، اسلام آباد۔
فون: ٹول فری 051-9207091-4/080088008
ای میل: complaints@secp.gov.pk
شکایت کی آن لائن فائلنگ کے لئے (<https://sdms.secp.gov.pk/>)

نوٹ: پاکستان کے کسی بھی علاقے سے تعلق رکھنے والے پالیسی ہولڈرز، آزاد جموں کشمیر / گلگت بلتستان ایس ای سی پی سے رجوع کر سکتے ہیں۔