

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following office:

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent
Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Doud Pota Road Karachi
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی آپریٹر، بروکر، ایجنٹ، سرویور یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی

شکایت ہو تو آپ درجہ ذیل دفتر میں ربطہ کریں

وفاقی انشورنس محتسب

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk