

Complaints in respect of Insurance Policy

If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following office:

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society

Annexe Building, Plot # 197/5

Dr. Doud Pota Road Karachi

Phone: 021-99207761-62

Website: www.fio.gov.pk

بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویز یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

وفاقی انشورنس محتسب،

سیکنڈ فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انیکسی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk